

Smlouva o poskytování hostingových služeb (č. 127/2018)

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

1. Smluvní strany

1. **Objednatel:** Česká pirátská strana
se sídlem: Na Moráni 360/3, 128 00 Praha 2
zastoupený: Mgr. & Mgr. Jakubem Michálkem
IČ: 71339698
DIČ: CZ71339698
bankovní spojení: FioBanka
číslo účtu: 2100048174/2010
(dále jen „objednatel“)

2. **Poskytovatel:** T-MAPY spol. s r.o.
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vl. 9307
zastoupený: Ing. Jifím Bradáčem, jednatelem společnosti
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: 8688743/0300
(dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarových aplikací T-WIST pro evidenci, správu a publikaci dat z oblasti investic do dopravy v rámci ČR (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“). Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Před zahájením rutinního využívání hostovaných aplikací a dat Objednatelem může být nezbytné provést jednorázové práce spojené s aktivací hostingu, instalací a konfigurací aplikací a dat, převodem dat apod. Cena těchto prací není započtena v ceně hostingových služeb a bude Objednatelem uhrazena samostatně v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Hostingové služby dle této smlouvy zahrnují zejména:
 - a) instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - b) zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - c) provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat.
 - d) zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 3.2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány od 1. 2. 2019

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za hostingové služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Ceny nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatel formou dodatku k této smlouvě.
- 4.3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Součinnost Objednatele

- 5.1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskytovatel následující požadavky na součinnost Objednatele:
 - a) zajištění a předání dat Objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
 - b) jmenování odpovědných pracovníků Objednatele ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
 - c) poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
- 6.2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- 7.2. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory u právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 7.3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
- 7.5. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení objednatel

Za poskytovatele:

V Praze dne

.....
Ing. Jiří Bradáč, jednatel

Za objednatele:

V Praze dne 25.1.2019


.....
Mgr. & Mgr. Jakub Michálek, místopředseda strany

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

1. Výčet hostovaných aplikací

1.1. Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové služby z URL adresy <https://cz-pirati.tmapserver.cz/> pro aplikace:

- T-WIST CEU (administrace systému, správa rolí a práv uživatelů)
- T-MapServer/Spinbox (mapový server)
- databázová aplikace Investice do dopravy (evidence pro správu záznamů)
- mapová aplikace Investice do dopravy
- webové mapové služby (WMTS) s daty ČÚZK, RÚIAN a OpenStreetMap (podkladové vrstvy)

2. Cenová ujednání

- 2.1. Cena za aktivaci hostingu, instalaci, konfiguraci aplikací a migraci zdrojových dat k výše uvedeným aplikacím činí 20 000,- Kč bez DPH.
- 2.2. Cena za hostingové služby k výše uvedeným aplikacím činí 2 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc pro období od 1. 2. 2019, tzn. 24 000 Kč bez DPH za 12 měsíců.
- 2.3. Cena za další služby nad rámec hostingu, tj. např.:

služba	popis, obsah služby	cena za člověkohodinu bez DPH
Specifické úpravy nebo rozšíření poskytnutého software	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhledu programového vybavení a přizpůsobování individuálním požadavkům uživatelů.	1 250,- Kč
Integrace	Úpravy komunikačního rozhraní programového vybavení v požadovaném rozsahu.	1 250,- Kč
Konzultace, analýzy	Poskytování odborných konzultací nebo analytických služeb uživatelům systému v požadovaném rozsahu na vyžádání Objednatele.	1 250,- Kč
Školení	Individuální nebo hromadná školení pracovníků Objednatele v požadovaném rozsahu.	1 000,- Kč
Datové práce	Individuální importy nebo migrace dat Objednatele včetně jejich přípravy v požadovaném rozsahu.	900,- Kč

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za aktivaci hostingu, instalaci, konfiguraci aplikací a migraci zdrojových dat uvedená v odst. 2.1. této přílohy bude Poskytovatelem jednorázově fakturována Objednateli po zpřístupnění hostovaných aplikací k užití Objednateli.
- 3.2. Cena za hostingové služby uvedená v odst. 2.2. této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli po zpřístupnění hostovaných aplikací k užití Objednateli podle následujícího platebního kalendáře:

datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provozování hostovaného řešení v uvedeném období příslušného kalendářního roku	částka bez DPH
15. 02.	01. 02. – 31. 07. (6 měsíců provozu)	12 000,- Kč
15. 08.	01. 08. – 31. 01. (6 měsíců provozu)	12 000,- Kč

- 3.3. Cena za další služby nad rámec hostingu bude Poskytovatelem fakturována na základě objednávky a výkazu provedených služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odstavci 2.3. této přílohy.

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

1. Poskytovatel zabezpečí službu Helpdesk na adrese <https://helpdesk.tmapy.cz> jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení.
2. Poskytovatel zabezpečí službu hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech a časech, tj. mezi 8:00 a 17:00 hod. Služba bude poskytována prostřednictvím:
 - telefonu 241 433 878 (kontaktní osoba: Mgr. Petr Šerhant)
 - nebo e-mailu petr.serhant@tmapy.cz
3. Poskytovatel bude poskytovat objednateli vzdálenou podporu a konzultace při užívání hostovaného řešení.
4. Poskytovatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu s platnou legislativou s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
5. Poskytovatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta objednatelem a uložena na serverech poskytovatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku objednatele je poskytovatel povinen objednateli předat nejaktuálnější verzi těchto dat.

2. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Poskytovateli potřebné nebo důvodně Poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
2. Objednatel zajistí nahlášení poruchy poskytovateli prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů, především pak prostřednictvím Helpdesku Poskytovatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany Poskytovatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu Objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat Objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
3. Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Provizorní vyřešení problému – zabezpečení náhradního řešení v případě poruchy serveru včetně možného zpřístupnění aplikací na nové IP adrese	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Kompletní vyřešení problému – úplné obnovení systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami

4. Není-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku.
5. Poskytovatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky Objednatele ke způsobu provádění služeb.

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení objednatelem

1. Preambule

Hostované řešení obsahuje aplikace a technologie, které jsou autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona a Poskytovatel T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k nim (dále jen „chráněné produkty“). Seznam chráněných produktů je uveden v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy, článek I – Výčet hostovaných aplikací.

2. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je oprávněn užít chráněné produkty pouze k nekomerčním účelům.
2. Objednatel je oprávněn umožnit přístup k chráněným produktům neomezenému počtu interních i externích uživatelů včetně veřejnosti prostřednictvím sítě Internet.
3. Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k chráněným produktům nadále náleží společnosti T-MAPY spol. s r.o. a nejsou touto smlouvou nijak dotčena.
4. Objednateli nevznikají žádná vlastnická práva k chráněným produktům.
5. Objednatel není oprávněn měnit, zakrývat ani jakýmkoli způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických nebo jiných označení chráněných produktů.
6. Objednatel není oprávněn chráněné produkty zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn chráněné produkty kopírovat, upravovat, dekompilovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
7. Společnost T-MAPY spol. s r.o. má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany Objednatele a Objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které Objednateli dodavatel způsobí porušením povinností stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení.
3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Poskytovatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodné události Poskytovatele bezodkladně vyrozuměl.

